



В Саратове внедряют автоматизированную систему

«» 4.8.2014

«Глобус-Телеком» внедряет в Саратове автоматизированную систему сбора информации с индивидуальных электросчётчиков

«Глобус-Телеком» (дочерняя компания ОАО «Ростелеком») заключил договор с Саратовским предприятием городских электрических сетей (СПГЭС) на внедрение автоматизированной системы сбора информации с приборов учёта. В Саратове такая система внедряется впервые.

Компания предоставит заказчику лицензионную автоматизированную систему собственной разработки для сбора показаний индивидуальных счётчиков потребления электроэнергии. Система позволяет автоматически принимать телефонные звонки абонентов, поддерживать с ними диалог и предоставлять потребителям информацию в голосовом режиме без участия оператора.

Программное обеспечение для распознавания речи помогает идентифицировать абонента по лицевому счёту. Принятые от абонента показания индивидуальных приборов учёта обрабатываются системой по специальному алгоритму и сохраняются в базе данных. По итогам обработки информации абоненту направляется SMS с подтверждением приёма показаний. Кроме того, система сохраняет запись диалога с абонентом на сервере в компактном звуковом формате, что позволяет её прослушать и, в случае некорректного распознавания голосовой информации, внести исправления в ручном режиме.

В целом внедрение системы позволит Саратовскому предприятию городских электрических сетей оптимизировать обслуживание абонентов, численность которых составляет около 380 000 человек.

www.globus-telecom.com