



Умный отель

5.8.2015

Гостиничный комплекс "Имеретинский" получил ИТ-инфраструктуру мирового класса.

При всех своих архитектурных достоинствах, красивых видах на черноморское побережье и Олимпийский парк - гостиничный комплекс "Имеретинский" не менее любопытен ИТ-начинкой, которая делает отдых здесь безопасным и комфортным на уровне высших международных стандартов.

Функционал отеля значительно шире и включает в себя обширную бизнес-площадку для проведения локальных совещаний и больших конференций, со своей спецификацией мультимедиа и средств коммуникаций.

Всего за четыре месяца российскими специалистами "под ключ" в отеле был создан единый комплекс систем автоматизированного управления отелем, телефонии, интернета и безопасности, что позволяет говорить об "интеллектуальности" зданий и сооружений "Имеретинского" и выводит отель в первые строчки престижных рейтингов.

Так, в рамках премии «Звезда Travel.ru», «Имеретинский» стал победителем в номинации «Лучшие отели регионов России 2015» в категории «Пляжный отель» и «а-приори» лучшим гостиничным комплексом Черноморского побережья.

В сфере современных коммуникаций в отеле сформирован базовый набор сервисов 3PLAY (телефонная связь, ТВ, доступ в сеть Интернет). Так, сеть Wi-Fi работает на 47 высокоскоростных точках доступа (плюс 215 дополнительных), полностью покрывая все помещения и территорию комплекса.

Система телефонной связи построена на современном оборудовании Avaya с использованием виртуальной АТС емкостью до 2000 номеров, с возможностью подключения разветвленных дополнительных сервисов, в частности, информации о состоянии счета, заказу услуг по короткому номеру, личная голосовая почта, автоответчик, запись разговоров по желанию гостя и т.д.

Охранный периметр и объекты гостиничного комплекса «Имеретинский» объединены общей системой безопасности, включающей видеонаблюдение в режиме 24/7, которое обеспечивают 27 камер высокой четкости, а также системы охранной и тревожной сигнализации.

Внутри помещений отеля для разграничения прав доступа обслуживающего персонала по группам, времени и другим параметрам внедрена система контроля и управления доступом, интегрированная с гостиничной замковой системой.

Масштаб работ - гостиничный комплекс включает в себя 196 номеров в отеле 4*, и 1504 комфортабельных апартаментов «Прибрежного», «Морского», «Заповедного» и «Паркового» кварталов. Плюс еще 11 отдельно стоящих зданий прилегающих городских микрорайонов. Причем, многие номера имеет статус «люксовых» и «президентских», что налагает на подрядчика проектных и монтажных работ особую ответственность.

ИТ - инфраструктура создавалась для широкого спектра помещений с очень разной функциональной нагрузкой - помимо номеров и гостиничных холлов, на территории комплекса расположены крытый и открытый бассейны, тренажерный зал, сауна, SPA-салон, ресторан, бар, Lounge&Grill, а также пять многофункциональных конференц - холлов в различной конфигурации площадью от 50 до 600 м2.